

Nu har vi lärt oss hur man gör

Bengt och Kerstin Ingström har gått internetbankskolan

– Det krävs av oss idag att vi ska använda internet för alla sorters ärenden. Vi blir frånvakta annars, konstaterar Bengt Ingström.

KERSTIN OCH BENGT Ingström från Blankaholm är två av de många bankkunder som börjat använda internetbanken.

– Vi har aldrig försökt tidigare men nu vet vi hur man gör, säger de när vi träffas på internetbankskolan den 29 februari.

Ett par veckor senare träffas vi igen, för att se hur de använt sina nya kunskaper.

– Det har gått väldigt bra, säger Kerstin som är den som sköter familjens räkningar.

– Än har jag inte betalat några räkningar, för de vi hade fick vi hjälp med på kurskvällen. Däremot har vi båda två loggat in flera gånger och kollat våra konton och gjort överföringar. Det har fungerat så bra, vi har inte haft några problem alls.

DET KÄNNS SÄKERT

Både Kerstin och Bengt menar att det inte bara är bekvämt utan också ekonomiskt lönsamt att använda banken på internet. De sparar betalningsavgifter och slipper åka in till stan för att sköta bankärenden. Dessutom känns det säkert.

– Jag var ju väldigt skeptisk i början, att använda bank på internet kändes inte tillräckligt säkert, berättar Bengt. Men på kursen tänkte jag om, jag insåg att säkerhetssystemen fungerar bra och att våra konton är skyddade. Skulle vi göra något fel så får vi veta det direkt när vi är inloggade, och kan rätta till med det samma.

Paret bor i Blankaholm sedan början av 2000-talet, efter många år i Mullsjö i Västergötland. I vår har de köpt sig en sommarstuga i de gamla hemtrakterna, för att lättare kunna vara nära barn och barnbarn. Det var vid ett bankbesök i samband med betalningen av stugan som de bjöds in till internetbankskolan.

– Det är vi glada för, det var verkligen bra att komma igång med detta, säger Kerstin.

VI MÅSTE HÄNGA MED

Båda två är ganska vana internetanvändare men det är först nu de känt behovet att lära sig göra sina bankärenden över nätet.

– Vi kan inte vara beroende av barnbarnen för att klara sådant här. Vi måste hänga med själva, menar Bengt.

Särskilt uppskattar de möjligheten att ha koll på sina konton när som helst.

– För några år sedan var vi i USA tillsammans med ett annat par och de använde internetbanken. Det var verkligen smidigt för dem att direkt kunna se vad de hade handlat för. Vi fick vänta tills vi kom hem.

– Nästa steg för oss blir en bankapp i mobilen, tror Bengt. ☆

TEXT: EVA JOHANSSON & FOTO: JOHNNY FRANZÉN



Kerstin och Bengt Ingström från Blankaholm är två av de många bankkunder som i vår börjat använda internetbanken.

FAKTA

INTERNETBANKSKOLAN

Du lär dig betala räkningar, överföra pengar mellan olika konton, skaffa Bank-ID, se fondinnehav, beställa e-fakturor, kontrollera betalningar, kontakta banken mm.

Du kan vara van internetanvändare eller nybörjare.

De vanligaste frågorna gäller hur man handlar säkert med sitt kontokort och hur man ser vilka transaktioner man gjort.

De flesta deltagarna är medelålders och äldre. Den äldste är en 85-årig kvinna. Runt tio personer brukar vara anmälda till varje kurskväll, som hålls en gång i månaden vår och höst. Kursledare är Cecilia Karlsson på Tjustbygdens Sparbank.

Internetbanken startade i slutet av 1990-talet, idag går omkring 85 procent av kundkontakterna den vägen.